

# 國立政治大學語音人名辨識流程

## 撥打方法 1

## 撥打方法 2

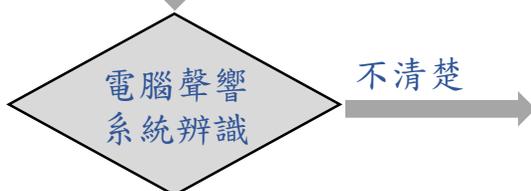
從校內分機話機上撥打語音辨識測試號碼 (66999)

從學校外面撥打 29393091  
代表號 (全部外線進入系統)

聽到語音  
"請於嗶聲後說出您要找的人名"  
(請務必於嗶聲結束後才說, 不然系統接收訊息不完全, 會偵測不到)

聽到語音  
"國立政治大學您好, 請直撥分機號碼或稍後於嗶聲後說出您要找的人名, 總機請撥 9 謝謝"

嗶聲後說出要找的人名



很抱歉, 系統無法辨識您的聲音, 請直撥分機號碼, 或請聽到嗶聲後再大聲說一次您要找的人名, 或撥 9 由總機為您服務

單一名人

同名

聽到語音  
"稍後為您轉接(人名)及(分機號碼)"  
•轉接請按 1  
•辨識錯誤請按 2  
•如需總機服務請按 9

聽到語音  
"為您轉接"  
•(部門1)(人名1) 請按1"  
•(部門2)(人名2) 請按2"  
•(部門3)(人名3) 請按3"  
: (共N筆)  
:  
•取消請按 N+1

聽到語音  
"為您轉接(人名)及(分機號碼)"  
•轉接請按 1  
•辨識錯誤請按 2  
•如需總機服務請按 9